

## «الهيئة المنظمة للاتصالات» تطرح للاستشارة إنشاء مراكز خدمة الزبائن

تنظيم تقديم خدمات الاتصالات لمراكز كهذه. كما تعرض الهيئة في عملية الاستشارة هذه وصفاً شاملاً للنشاطات التنظيمية النموذجية لمراكز خدمة الزبائن، إضافة إلى أمثلة عن طرق المعاملة التنظيمية لهذه الشركات في بلدان أخرى. وأوضحت الهيئة أنها ترحب بالتعليقات على قضايا محددة مدرجة في إطار ذاتي نص مشروع القرار، ودعت الأطراف المهتمة إلى زيارة موقع الهيئة الإلكتروني «www.tra.gov.lb»، للإطلاع على هذه المسودة وإنزالها وإرسال تعليقاتها قبل ٢٦ أيلول ٢٠٠٨.

طرحت «الهيئة المنظمة للاتصالات» للاستشارة العامة مسودة قرار بشأن «الإطار التنظيمي لإنشاء مراكز خدمة الزبائن في لبنان»، على أن تصدر قراراً نهائياً بهذا الخصوص بعد انتهاء عملية الاستشارة ودراسة تعليقات الأطراف المهتمة على هذه المسودة. وأفادت الهيئة، في بيان أمس، إلى أنها تأخذ بالحسبان في مشروع القرار هذا، بعض القضايا الرئيسية المتصلة بإقامة مراكز خدمة الزبائن، وتتشاور بشأن متطلبات الترخيص لإنشاء هذه المراكز، ومستوى وطبيعة تنظيم الشركات التجارية المعنية، والحاجة إلى